

PILOTER ET ANIMER LA QUALITE

OBJECTIFS:

- ⇒ *Connaître les principes de la qualité et du management de la qualité*
- ⇒ *Connaître l'approche par les processus*
- ⇒ *Savoir mettre en place les tableaux de bord*
- ⇒ *Maîtriser les outils de l'animation de la qualité .*

PUBLIC : Responsables qualité, responsables d'activité
Responsables animant la qualité.

PROGRAMME

- ◆ *Tour de table et présentation*
- ◆ *La qualité : qu'est-ce ?*
- ◆ *Les processus : définition, cartographie, être pilote de processus*
- ◆ *Indicateurs, objectifs, tableau de bord*
- ◆ *Construire sa cartographie—(cas pratique)*
- ◆ *Animation de la qualité : la communication, l'affichage*
- ◆ *Animation de réunions : revue de direction, réunion qualité*
- ◆ *La planification*
- ◆ *Le PDCA*
- ◆ *Le pilotage selon l'ISO 9001*

PROGRAMME

METHODE PEDAGOGIQUE

- ⇒ **Support papier**
- ⇒ **Exercices**
- ⇒ **Application dans l'entreprise**
- ⇒ **Outil informatique**

Lieu : à déterminer
Durée : 1 jour—7 heures
Dates : à déterminer
Horaires : 09h00/12h30 & 13h30/17h00
Prix : 400 €/participant
Formateur : Marie-Françoise PAYRET