

AMELIORER SA PERFORMANCE EN CHASSANT LA NON-CONFORMITE

OBJECTIFS:

- ⇒ *Etre capable d'identifier les situations non conformes (anomalies)*
- ⇒ *Etre capable de gérer les anomalies, être capable d'analyser les anomalies*
- ⇒ *Savoir utiliser les leviers d'amélioration pour progresser.*

PUBLIC : Responsables ou animateurs qualité
Responsables d'activité

PROGRAMME

- ◆ *Présentation et échanges avec les responsables*
- ◆ *Identification et classement des anomalies : cas d'entreprises*
- ◆ *Les non conformités internes et externes : qu'est-ce ?*
- ◆ *Gestion des non conformités internes, gestion de « l'après » - mise en situation*
- ◆ *Utilisation d'outils d'analyse des non conformités pour comprendre leur apparition. 5M, Ishikawa, les 5P, le COQ*
- ◆ *Construire son outil d'enregistrement des anomalies*
- ◆ *La communication autour de la non-conformité*
- ◆ *La non-conformité : qu'en fait-on ? : exploitation des données, calcul de coût, corrections, tableau de bord*
- ◆ *Les actions correctives, préventives, opportunités*
- ◆ *Application du principe de l'amélioration continue (PDCA)*
- ◆ *Les réclamations : analyse, traçabilité, planification, gestion des alertes, gestion des crises*
- ◆ *Identifier les opportunités d'amélioration et progresser.*

METHODE PEDAGOGIQUE

- ⇒ **Support papier**
- ⇒ **Exercices**
- ⇒ **Application dans l'entreprise**
- ⇒ **Outil informatique**

Lieu : à déterminer

Durée : 1,5 jours—10 heures 30

Dates : à déterminer

Horaires : 09h00/12h30 & 13h30/17h00

Prix : 600 €/participant

Formateur : Marie-Françoise PAYRET