

MANAGEMENT : GESTION DES CONFLITS

OBJECTIFS :

- *Déterminer l'origine du conflit et acquérir des outils de communication positifs et efficaces.*
- *Décoder et anticiper les personnalités difficiles et les situations annonciatrices de tensions.*
- *Gérer son émotivité, son stress et maîtriser les comportements agressifs et manipulateurs.*

PARTICIPANTS : Managers ou chefs d'entreprise

En entreprise, différentes personnalités sont amenées à travailler ensemble, ce qui n'est pas forcément très simple, surtout quand certains collaborateurs sont particulièrement difficiles à gérer.

Si dans l'exercice de vos missions, vous pouvez être amené à gérer des personnalités complexes et difficiles, cette formation en développement personnel et efficacité professionnelle devrait vous être très utile.

Vous saurez ainsi mieux déterminer l'origine des conflits, mais aussi les désamorcer.

PROGRAMME

- ⇒ *Analyser ses conflits*
- ⇒ *Reconnaître et exprimer ses émotions*
- ⇒ *Connaître et reconnaître ses valeurs et besoins*
- ⇒ *Négocier une solution acceptable pour les 2 parties*
- ⇒ *Prévenir les conflits.*

INFOS +

2 journées entièrement dédiées à l'approche des personnalités difficiles, Des jeux de rôles, exercices pratiques pour développer de nouvelles compétences relationnelles.

Lieu : à déterminer
Durée : 2 jours —14 heures
Dates : 26 et 27 octobre 2017
Horaires : 09h00/12h30 & 13h30/17h00
Prix : 700 €/personne
Formateur : Pierre ALCALA

Contact : Sylvie GAYRAUD—UPE 66, 17 rue Camille Pelletan 66000 PERPIGNAN

Tél: 04.68.34.99.26 ou sylvie.gayraud@upe66.com

Enregistré sous le numéro Siret : 77619006800028 – Code APE : 9411Z

N° de déclaration d'activité : 91 66 01801 66